



# 시원스쿨 온라인 수강 매뉴얼



No. 1

## 150만 회원의 선택! 시원스쿨이 만들면 다릅니다.

B2B 기업 임직원들의 영어실력 향상을 위해 맞춤형 솔루션을 제공합니다.

-유의사항-

- 시원스쿨 사이트의 경우, 주소가 바르게 입력되었는지 확인하시길 바랍니다. **시원스쿨 b2b사이트의 주소 앞에는 WWW가 붙지 않습니다.**
- App의 경우, **앱 다운로드를 통하여 수강**해야 합니다.



PC



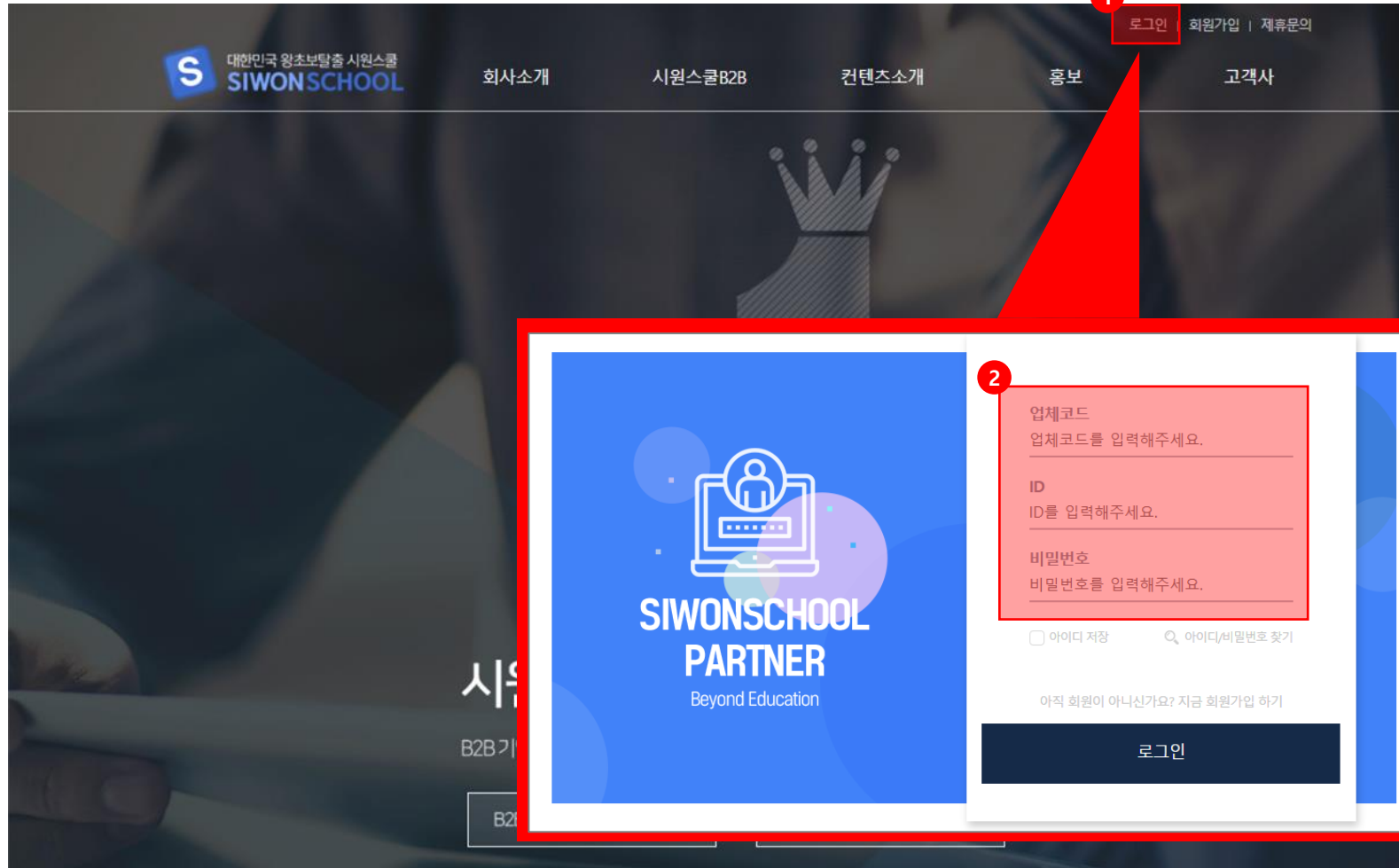
시원스쿨 B2B 사이트를 통한 수강 (<https://b2b.siwonschool.com>)



모바일



App 다운로드 및 설치를 통한 수강 (모바일 안내 페이지 참조)



- ① 시원스쿨 사이트 접속  
: <https://b2b.siwonschool.com>
- ② 로그인 (Code, ID, PW 입력)
  - Code:
  - ID:
  - PW: 아이디와 동일



- ① **사이트 상단 메뉴**  
'고객사' → '내강의실'
- ② **기기 등록정보**  
: PC 3대, Mobile 2대까지 가능
- ③ **증명서 발급**  
: 수강증, 출석확인증을 개별 출력 가능
- ④ **내정보수정**  
: 이름, 비밀번호 등의 정보 수정 가능(수정 하지 않는 것을 권장)
- ⑤ **최근 학습현황**  
: 최근 들었던 강의에 대한 정보 및 진도율 등 표시
- ⑥ **전체 학습현황**  
: 전체 강의에 대한 학습 진행을 등 표시
- ⑦ **강의 내역**  
: 수강 신청한 강의 리스트 표시
- ⑧ **강의 메뉴**  
: 강의 수강 및 목차, 노트 다운로드 (강의에 따라 학습평가 여부는 상이)



로그인

내강의실

수강시작

**[기초영어 강좌] 실전영어 말하기**  
 수강기간 365일 / 총 24강  
 수강시작일 2020.12.01  
 수강종료일 2020.12.31

0% 학습 진도율 (0강 / 총 24강)  
 22일 남은 수강일 (22일 / 총 365일)

1 전체 강의노트 다운로드  
 1:1 문의  
 수강신청

강의목록 (총44강/20시간 29분 16초) | 현재 수강 중인 강의

| NO | 강좌명  | 강의시간    | 강의보기 | 상태   | 최근 본 강의 |   |
|----|--|---------|------|------|---------|---|
| 1  | 1강 → '이미와' '법칙'을 표현할 땐 have + pp(과거분사)<br>'이미 ~했다. ~한 적 있다'를 뜻하는 현재완료에 대해 배워보기                               | 33분 53초 | 강의재생 | 강의노트 | 0%      | ↑<br>1~10강<br>11~20강<br>21~30강<br>31~40강<br>41~50강<br>↓ |
| 2  | 2강 → have + pp를 활용한 부정문과 의문문 패턴 입에 붙이기<br>'이미 ~을 했나? ~을 해본 적 있나?'에 대해 질문하고 '하지 않<br>있다, 해본 적 없다'는 부정문을 연습해보기 | 20분 23초 | 강의재생 | 강의노트 | 0%      |   |
| 3  | 3강 → '그 동안 또는 '계속' 해왔던 일을 말할 땐 have been<br>'계속 해왔다'를 뜻하는 현재완료 진행형을 배워보기                                     | 31분 6초  | 강의재생 | 강의노트 | 0%      |   |
| 4  | 4강 → '이미 했다는 have-ed, '계속 했다는 have been-ing로<br>(1)<br>'이미 ~했다와 '계속 ~해왔다' 문장을 비교하며 연습해보기                     | 29분 49초 | 강의재생 | 강의노트 | 0%      |   |
| 5  | 5강 → '이미 했다는 have-ed, '계속 했다는 have been-ing로<br>(2)<br>'이미 ~했다와 '계속 ~해왔다' 문장을 비교하며 연습해보기                     | 34분 8초  | 강의재생 | 강의노트 | 0%      |   |
| 6  | 6강 → be동사의 현재, 과거, 현재완료를 it ~ to 구문으로 마구<br>연습하기   | 27분 19초 | 강의재생 | 강의노트 | 0%      |   |

- ① 전체 강의노트 다운로드  
: 강의노트 모두 다운로드
- ② 강좌명  
: 강의 내의 강좌별 제목 및 설명
- ③ 강의시간  
: 해당 강좌별 시간 표시
- ④ 강의재생  
: 강의 재생 버튼
- ⑤ 강의노트  
: 강좌별 노트 개별 다운로드
- ⑥ 상태  
: 강좌별 개별 진도율 표시
- ⑦ 바로 가기  
: 강의 내의 강좌 목록 바로가기



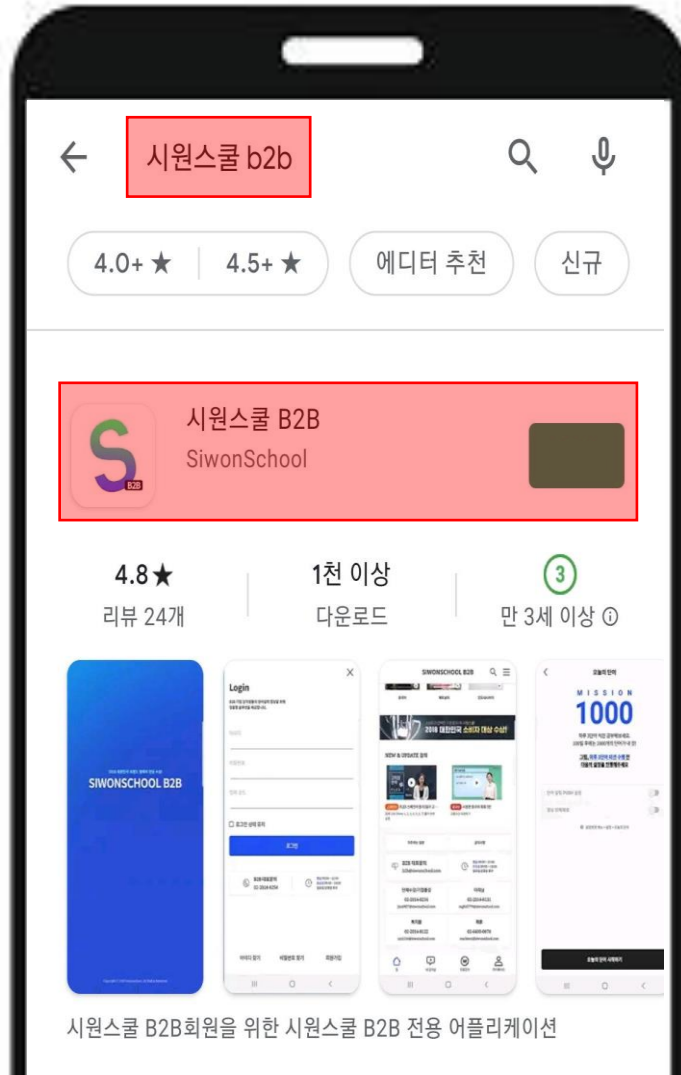
[기초영어 강좌] 실전영어 말하기

수강기간 30일 / 총 24강  
 수강시작일 2020.12.01  
 수강종료일 2020.12.31

0% 학습 진도율 (0강 / 총 24강)  
 22일 남은 수강일 (22일 / 총 30일)


강의듣기

강의목록  
 강의노트 다운로드  
 학습평가



- '시원스쿨 B2B' 앱 다운로드  
: 반드시 '시원스쿨 B2B'로 다운 받아야함  
(일반 시원스쿨 앱에서 강의수강 불가)



 안드로이드

 iOS

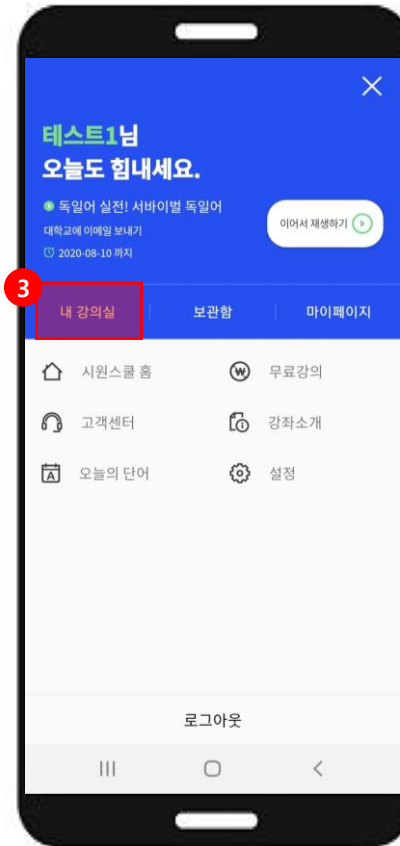
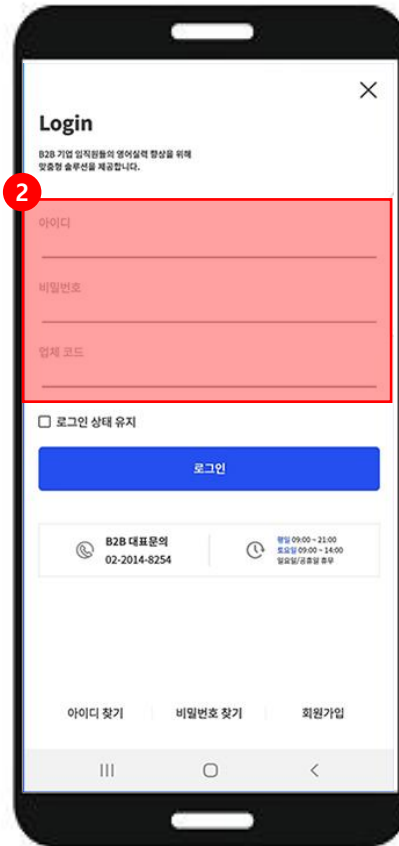


### 03. App 안내 (모바일)

앱 다운로드

실행 및 로그인

수강시작



- ① 메뉴 클릭 후 로그인  
: 강의 수강에 필요한 메뉴 표시
- ② 로그인 (Code, ID, PW 입력)  
- Code:  
- ID:  
- PW: 아이디와 동일
- ③ 내강의실  
: 수강 중인 강의 리스트로 이동

- 로그인 화면상의 '로그인 상태 유지'를 체크할 경우, 이후 로그인 없이 더욱 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

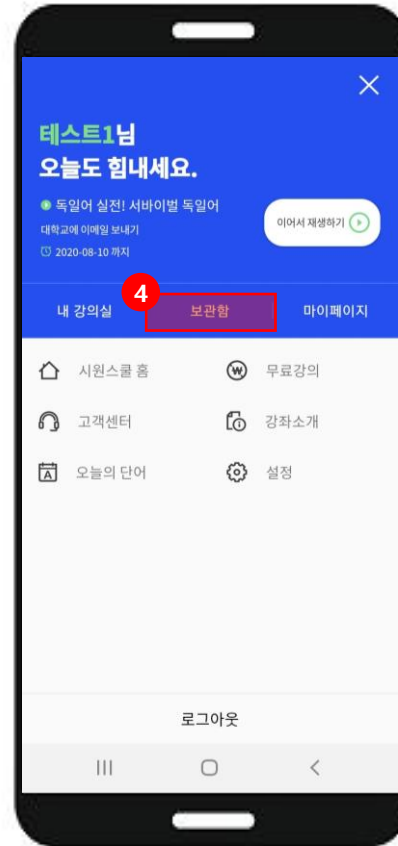
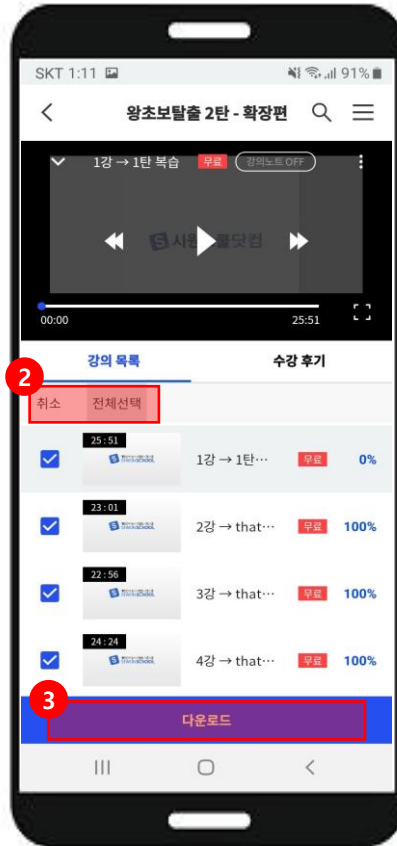


### 03. App 안내 (모바일)

앱 다운로드

실행 및 로그인

수강시작



- ① 강의 목록 : 해당 강의의 강좌 리스트
- ② 강좌 선택 : 다운받을 강좌 선택 및 해제
- ③ 다운로드 : 선택한 강좌 다운로드
- ④ 보관함 : 다운로드 받은 강좌 보관

- 모바일의 데이터 사용을 최소화 하기 위하여, 와이파이를 이용하여 강좌를 미리 다운로드 받아 놓을 수 있습니다.
- 다운로드 수강은 일정기간 지나면 자동으로 삭제됩니다.







### 전체메뉴 설명

1. 최신강의 이어 듣기 버튼
2. 내강의실 들어가기
3. 다운로드 강의 보관함
4. 마이페이지 이동하기
5. 메인화면 돌아가기
6. 무료강의 듣기
7. 고객센터 (공지사항/FAQ/1:1문의)
8. 강좌소개:시원스쿨 강좌 소개
9. 오늘의 단어:오늘 추천 단어-매일 3개씩 제공
10. 앱 설정기능

\*예시 이미지입니다.





### 마이페이지 메뉴 설명

1. 수강생 이름 / ID
2. 수강현황: 현재 수강중인 강의 리스트
3. 진도율: 현재 수강중의 총 / 세부 진도율
4. 결제 / 수강 / 배송 내역 확인
5. 1:1 문의 하기
6. 수강 중인 언어 표시
7. 언어별 수강중인 강의 수 표시
8. 해당 강의 소개 내용
9. 해당 강의의 최신 강의 이어듣기

\* 예시 이미지입니다.



## 어플관련 Q & A

### 1. 강의를 보기 위한 휴대폰 (태블릿) 사양은 어떻게 되나요?

[시원스쿨 APP]

| 구분              | Android        |             |                      |               |
|-----------------|----------------|-------------|----------------------|---------------|
|                 | S/W_SD급_ 영상    |             | H/W_HD급 영상           |               |
|                 | 최소사양           | 권장사양        | 최소사양                 | 권장사양          |
| CPU             | 싱글코어 1Ghz      | 듀얼코어 1Ghz이상 | 듀얼코어 1Ghz이상          | 듀얼코어 1.5Ghz이상 |
| RAM             | 512M           | 1G          | 1G                   | 1G            |
| OS Version      | OS 3.0         | OS 4.4이상    | OS 4.0               | OS 4.4 이상     |
| Support Chipset | 칩셋 모델 상관 없이 구동 |             | 삼성(엑시노스), 퀄컴(스냅드래곤), |               |

| 구분              | iOS                                |                                     |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|                 | 고화질/HD화질 공통                        |                                     |
|                 | 최소사양                               | 권장사양                                |
| CPU             | iPhone 4s 이상<br>iPad 2 이상          | iPhone 5 이상<br>iPad 3 이상            |
| RAM             | iPad mini 이상<br>iPod touch (5세대)이상 | iPad mini2 이상<br>iPod touch (6세대)이상 |
| OS Version      | iOS 8이상                            | iOS 최신버전                            |
| Support Chipset | iOS는 항상 최신 버전으로 유지하는 것을 권장         |                                     |



## 어플관련 Q & A

### 2 휴대폰(태블릿)을 변경해도 강의를 계속 볼 수 있나요?

2대의 휴대폰(태블릿)에서 이용이 가능합니다. 기존에 강의를 수강하던 휴대폰(태블릿)을 변경하실 예정이라면 먼저 등록된 기기를 해제해야 변경된 휴대폰에서 수강 가능합니다.

기기등록 해제 방법  
시원스쿨 App 실행 → 환경설정 → 기기 등록 해제(횟수 제한 없음)

- \* 시원스쿨APP 설치 후 수강 시 해당 기기로 자동 등록됩니다.
- \* 기기등록 해제 전에 휴대폰(태블릿)을 이미 변경 하셨다면 "홈페이지 → 고객센터 → 1:1문의"로 문의해주시기 바랍니다.

### 3. 2대 이상의 휴대폰(태블릿)에서 이용이 가능 한가요?

2대의 휴대폰(태블릿)에서 이용이 가능합니다. 최초에 시원스쿨APP 설치 후 강의를 수강한 기기로 자동 등록이 되어 2대의 기기를 초과하여 다른 기기에서 수강 할 수 없습니다. 만약 다른 기기에서 수강을 원하시는 경우 기존에 등록된 기기등록을 해제 후 수강 가능합니다.

기기등록 해제 방법  
시원스쿨 b2bApp 실행 → 환경설정 → 기기 등록 해제(횟수 제한 없음)

- \* 시원스쿨 b2b APP 설치 후 수강 시 해당 기기로 자동 등록됩니다.
- \* 기기등록 해제 할 수 없는 경우 "홈페이지 → 고객센터 → 1:1문의"로 문의해주시기 바랍니다.



## 어플관련 Q & A

### 4. 강의 재생 중 동영상이 끊기거나 버퍼링이 발생합니다.

잦은 버퍼링 발생은 휴대폰(태블릿)의 네트워크 연결(WIFI,3G/LTE)이 꺼져 있거나 네트워크 감도가 불안정 할 경우 발생합니다. 특히 테더링(핫스팟), 공공장소의 WIFI를 이용 할 경우 사용자, 환경 등에 따라 버퍼링 발생 가능성이 높습니다.

네트워크 연결 확인방법

- 1) 네트워크 연결(WIFI,3G/LTE) 연결이 켜져 있는지 확인해 주시기 바랍니다.
- 2) 휴대폰(태블릿)의 전원을 OFF → ON 후 시원스쿨APP을 다시 실행해 주시기 바랍니다.
- 3) WIFI 이용 중이라면 3G/LTE로, 3G/LTE 이용 중이라면 WIFI로 데이터 접속 방법을 변경하여 다시 시도해 주시기 바랍니다.

위의 방법으로 해결 되지 않는 경우 "홈페이지 → 마이페이지 → 1:1게시판"으로 문의해주시기 바랍니다.

### 5. 강의 수강 시 데이터 요금이 과금 되나요?

수강방법은 실시간으로 데이터를 전송 받아오는 스트리밍 방식(강의보기)과 다운로드 방식이 있습니다. 스트리밍으로 수강 시 WIFI가 아닌 3G,LTE로 데이터 연결한 경우 통신사 데이터 요금이 과금됩니다. 스트리밍,다운로드 모두 동일하게 300~500MB의 데이터가 사용되며, 다운받은 강의 재생 시에는 카카오톡 메시지 1건 발송 시 사용되는 정도의 데이터 용량인 10KB 미만의 데이터가 사용됩니다.

\* 다운로드 받은 강의 재생 시에도 수강사실 확인을 위해 시원스쿨 서버와 통신하기 때문에 인터넷 접속이 필요합니다.

### 6. 다운로드한 강의를 재생하는 경우에도 데이터 연결이 필요한가요?

시원스쿨b2bAPP이용 시 로그인,강의 진도율 전송, 메뉴 간 이동을 위하여 서버와의 통신이 이루어질 경우 데이터 연결이 필요합니다. 또한 다운로드한 강의를 재생 하는 경우에도 카카오톡 메시지 1건 발송 시 사용되는 정도의 데이터 용량인 10KB 미만의 데이터가 사용됩니다. 따라서 네트워크 연결 (WIFI,3G/LTE) 가 완전히 차단된 상태에서는 재생이 불가합니다.



감사합니다.

